

Vážený obchodný partner,

prosíme Vás, aby ste reklamáciu vždy podávali písomne e-mailom na adresu: **objednavky@hydrodk.sk**.

Poverený zamestnanec Vás bude kontaktovať či už písomne, alebo telefonicky ohľadne stavu a možnom spôsobe riešenia reklamácie.

Ohľadne stavu reklamácie sa môžete dodatočne informovať na vyššie uvedenom e-maili, alebo telefonicky na 0902/915951

**Reklamáciu podanú telefonicky nie je možné prijať.**

K reklamácií je potrebné doložiť nasledovné údaje:

- presný názov reklamovaného tovaru
- reklamované množstvo
- doklad, ktorým ste tovar zakúpili
- dôvod reklamácie
- fotodokumentáciu – musí obsahovať fotky všetkých poškodených dlaždíc z pohľadovej strany (nie z montážnej strany), fotku originál balenia so štítkom na krabici, kde je písaná šarža a všetky potrebné údaje na presnejšiu identifikáciu tovaru.

Bez týchto informácií nie je možné reklamáciu zaevidovať.

V prípade, že tovar ku Vám prišiel prepravnou spoločnosťou poškodený, je potrebné obratom pri preberaní tovaru zapísať do "Preberacieho protokolu" poškodenie tovaru. Jedná sa o prípad, kedy je ihneď pri preberaní viditeľné poškodenie, alebo sa prepravcovi poškodí paleta pri vykládke a pod.

Dodatočné poškodenie je potrebné nahlásiť najneskôr do 48 hod od prevzatia tovaru.

Ďakujeme za pochopenie

S pozdravom

Ing.Ivana Cingelová  
Hydro, s.r.o.

Hydro, s.r.o., Textilná 2569, 03401 Ružomberok, IČO:36377171

Email: [objednavky@hydrok.sk](mailto:objednavky@hydrok.sk)  
Mobil: 0902/915951